

Dom zdravlja Livno
Trg Domovinskog rata 3
80101 Livno

Tel: + 387 34 206- 281
Fax: + 387 34 200-003
Email: dz.livno@gmail.com



ODOBRENO OD STRANE:
Ravnatelj: Jandre Hrgić, dr.med. spec.pedijatrije
Koordinator: Ljubica Krišto, mag. sestrinstva

STRATEGIJA POBOLJŠANJA KVALITETE DZ LIVNO

2023.- 2026. godine

UVOD	2
DEFINICIJA KVALITETE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE I SIGURNOSTI KORISNIKA /PACIJENATA	3
STAVOVI I NAČELA POBOLJŠANJA KVALITETE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE U DZ LIVNO	4
CILJEVI STRATEGIJE ZA POBOLJŠANJE KVALITETE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE I SIGURNOSTI KORISNIKA/PACIJENATA U DZ LIVNO.....	6
ODGOVORNOST ZA PROVOĐENJE STALNOG POBOLJŠANJA KVALITETE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE I SIGURNOSTI KORISNIKA/PACIJENATA.....	10
PRAĆENJE I PROCJENA PRIMJENE STRATEGIJE	11



STRATEGIJA POBOLJŠANJA KVALITETE

UVOD

Strategija poboljšanja kvalitete temelji se na Zakonu o sustavu poboljšanja kvalitete, sigurnosti i akreditaciji u zdravstvu, objavljenom 12. 10. 2005.god. u "Službenim novinama F BiH" br. 59/05.

Strategija poboljšanja kvalitete zdravstvene zaštite i sigurnosti korisnika/ pacijenata teži dostizanju najviše razine kvalitete rada i sigurnosti korisnika/ pacijenata na području Općine Livno.

Primjenom ove strategije teži se umanjenju:

- nejednakosti kvalitete zdravstvenih usluga
- odstupanja u ishodima po zdravlje liječenih pacijenata
- neučinkovitom korištenju zdravstvenih tehnologija
- vremenu čekanja na medicinske procedure
- nezadovoljstva korisnika/ pacijenata pruženim zdravstvenim uslugama
- nezadovoljstva uposlenih u Ustanovi
- troškova koji nastaju zbog loše kvalitete

Kvaliteta zdravstvene zaštite je prepoznata kao jedna od najvažnijih karakteristika sustava zdravstvene zaštite i njeno stalno poboljšanje je sastavnica svakodnevnih aktivnosti zdravstvenih djelatnika, suradnika i svih drugih uposlenika u zdravstvenom sustavu.

Stalno poboljšanje kvaliteta predstavlja neprekidan proces čiji je cilj postizanje više razine uspješnosti u radu, što rezultira većim zadovoljstvom korisnika/ pacijenata i pružatelja zdravstvenih usluga. Kvaliteta zdravstvene zaštite treba se razvijati i poboljšavati neprekidno, imajući u vidu sljedeće:

- Postoje odstupanja u pružanju zdravstvene zaštite i ishodima po zdravlje za iste ili slične korisnike/ pacijente koji primaju nedovoljnu, nepotrebnu ili neprikladnu zdravstvenu zaštitu. Razlike su nazočne i tamo gdje su materijalni, novčani i ljudski resursi ujednačeni.
- Zdravstvena zaštita koja se pruža korisnicima/ pacijentima nije uvijek sigurna kao što bi trebala biti. Poradi toga sigurnost korisnika/ pacijenata ubrajamo u najvažnije stavke kvaliteta zdravstvene zaštite.
- Znanja i tehnologije se usavršavaju sve većom brzinom, što zahtijeva nove specijalizacije zdravstvenih djelatnika i suradnika.



STRATEGIJA POBOLJŠANJA KVALITETE

- Zahtjevi korisnika /pacijenata zdravstvenih usluga postaju sve veći i često se mijenjaju. Dostupnost modernih informacijskih tehnologija omogućava bolju informiranost korisnika /pacijenta i dovodi do većih očekivanja od sustava zdravstvene zaštite u Ustanovi.
- Troškovi zdravstvene zaštite su u porastu iako se često za vrlo visoku cijenu dobiju razmjerno mali i ograničeni rezultati po zdravlje korisnika/ pacijenata zdravstvenih usluga. Zbog toga je neophodno da se za uložena sredstva osigura najveća moguća dobit po zdravlje korisnika.
- Razvijen privatni sektor Općine može dovesti do stvaranja zdrave konkurencije u sustavu zdravstvene zaštite. U tim uvjetima Ustanova treba pružiti što kvalitetniju zaštitu uz minimalan rizik po zdravlje korisnika/ pacijenata. Ugodan prostor, ljubazni djelatnici, upućenost u zdravstveno stanje i procedure osiguravaju popularnost i konkurentnost Ustanove.

Stalno poboljšanje kvalitete zahtijeva uvođenje kulture kvaliteta koja će uključivati korisnika/ pacijenata, pružatelje zdravstvenih usluga i investitore u zdravstvu.

Osobito je važna uloga menadžmenta Ustanove kao i čitavog procesa rada, a ne ponaosobnog djelovanja u zadovoljavanju potreba korisnika/ pacijenata.

Pristup je usmjeren otkrivanju **zašto** se nešto događa, a ne **tko** je do toga doveo kao i da otkrije **načine** kojima se može spriječiti loša kvaliteta.

Uvođenje stalne kulture kvalitete dovodi do prednosti koje se mogu prikazati iz nekoliko različitih pogleda.

Prednosti iz kuta zdravstvene profesije su:

- umanjivanje greški iz neznanja, nedostatka vještina, nemara, nepažnje, nedovoljne motivacije

Prednosti iz kuta korisnika zdravstvene zaštite su:

- minimalan rizik po zdravlje korisnika/ pacijenata uz maksimalnu korist, uz mogućnost praćenja i mjerljivosti rezultata

Prednosti iz kuta financijera zdravstvene zaštite:

- poboljšanje uspješnosti sustava zdravstvene zaštite

DEFINICIJA KVALITETE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE I SIGURNOSTI KORISNIKA / PACIJENATA ZDRAVSTVENIH USLUGA

Kvalitetna zdravstvena zaštita omogućava organizaciju rada na najučinkovitiji način, kako bi se zadovoljile zdravstvene potrebe korisnika/pacijenta za prevencijom i liječenjem na siguran način, bez nepotrebitih gubitaka i na visokoj razini njihovih zahtjeva.



STRATEGIJA POBOLJŠANJA KVALITETE

Kriteriji kvalitete definirani su Zakonom o sustavu poboljšanja kvalitete, sigurnosti i o akreditaciji u zdravstvu (AKAZ).

"Kvaliteta zdravstvene zaštite" je stupanj do kojeg se očekuje uvećanje očekivanih zdravstvenih ishoda u odnosu na definirane standarde zdravstvene zaštite.

"Sustav poboljšanja kvalitete" je skup organizacijskih struktura, sredstava, funkcija i tehnika kojima se omogućava unutarnja provjera kvalitete na razini primarne zdravstvene zaštite radi zadovoljenja očekivanja korisnika zdravstvene zaštite.

"Omogućavanje kvalitete" je formalan sustavni proces utvrđivanja poslova i zadataka zdravstvene ustanove u oblasti praćenja kvalitete zdravstvenih usluga; uočavanja nedostataka i njihovog ispravljanja; osiguravanje sredstava u te svrhe i razvoja optimalnih standarda i vodilja za kliničku praksu

"Poboljšanje kvalitete" je skup vodećih stavova koji su osnova trajnog poboljšanja procesa pružanja zdravstvenih usluga u cilju zadovoljenja potreba korisnika/ pacijenata i drugih sudionika u zdravstvu.

"Sigurnost" je ocjena prihvatljivosti rizika (nepovoljnog ishoda i njegove ozbiljnosti), koji je povezan sa zdravstvenim stanjem korisnika/ pacijenata, kliničkom obukom zdravstvenog djelatnika, uporabom tehnologije u dotičnoj situaciji, odnosno u uvjetima provođenja određenog zdravstvenog tretmana.

"Sigurnost u zdravstvenim ustanovama" je organiziran sustav u kojem obrazovani i obučeni zdravstveni djelatnici primjenjuju ispravne radne procedure sa odgovarajućim sredstvima u sigurnom okruženju, svodeći nepovoljne događaje i ishode na minimum.

"Sigurnost u zdravstvu" je sustav i okruženje koji omogućava izbjegavanje i prevenciju nepovoljnih događaja i zdravstvenih ishoda koji nastaju u procesu pružanja zdravstvenih usluga.

"Sigurnost zdravstvenih usluga" je sveukupni kapacitet zdravstvene ustanove za mjerenje i sprječavanje nastajanja medicinskih grešaka u svezi sa pružanjem zdravstvenih usluga, neovisno jesu li greške nastale umanjeno, uvećano ili pogrešno uporabom zdravstvenih tehnologija, odnosno njihovom zlouporabom.

"Sigurnost korisnika/pacijenta zdravstvenih usluga" je izostanak nepovoljnih događaja, odnosno iznenadnih, neočekivanih bolesti, povreda i šteta koje mogu nastati u procesu pružanja zdravstvenih usluga.

STAVOVI I NAČELA POBOLJŠANJA KVALITETE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE U DOMU ZDRAVLJA LIVNO

Osiguranje kvalitete u zdravstvu je poboljšano nakon donošenja programa SZO - Zdravlje za sve i formuliranja specifičnih ciljeva koji se odnose na poboljšanje kvalitete.



STRATEGIJA POBOLJŠANJA KVALITETE

Europski voditelj za poboljšanje kvaliteta u zdravstvu je Europsko društvo za kvalitetu zdravstvene zaštite (ESQH).

Vijeće Europe je 2006. godine usvojilo osnovne preporuke o sigurnosti korisnika/pacijenata kao mjerilo kvalitete zdravstvene zaštite. Politika sigurnosti korisnika/pacijenata obuhvaća sustav informiranja o rizicima po zdravlje korisnika/pacijenata, kao i korištenje podataka o pritužbama korisnika/pacijenata i zahtjevima za odštetu. Preporuke obuhvaćaju i edukaciju o sigurnosti pacijenata uz poticanje istraživanja iz ove oblasti, kao i suradnju na nacionalnoj i međunarodnoj razini.

Težište se stavlja na primjere dobre prakse u domenu stalnog poboljšanja kvalitete jer predstavlja najbolje dokaze o sigurnosti, uspješnosti i djelotvornosti zdravstvene zaštite i rezultatima različitih pristupa na poboljšanju kvalitete.

Dva glavna cilja inicijative Europske komisije iz 2007. godine su:

- podržavati zemlje članice u dosezanju najvišeg stupnja sigurnosti korisnika/pacijenata tako što će osigurati odgovarajuća praktična i zakonita sredstva i mehanizme;
- građani EU bi trebali imati na raspolaganju dovoljno pouzdanih informacija o sigurnosti pacijenata u zdravstvenom sustavu EU što će povećati povjerenje građana u ove sustave.

Zakon o sustavu poboljšanja kvalitete, sigurnosti i akreditaciji u zdravstvu objavljenom 12. 10. 2005. u "Službenim novinama F BiH" 59/05 je osnova za postavljanje stavova i načela poboljšanja kvalitete zdravstvene zaštite u DZ Livno.

Ciljevi stalnog poboljšanja kvaliteta zdravstvene zaštite zasnivaju se na vrijednostima koje su ugrađene u koncept kvalitete rada i usvojene u svakodnevnoj praksi u DZ Livno i to su slijedeći ciljevi:

- **Usmjerenost na korisnika/pacijenta** - zaštita koja se pruža osmišljena je prema specifičnim potrebama korisnika/pacijenta koji je uključen u planiranje, analizu i provođenje svog liječenja. Ova zdravstvena zaštita je dogovorena sa korisnikom/pacijentom nakon što je od zdravstvenog djelatnika dobio potpune informacije o svom zdravstvenom stanju
- **Sigurnost** - sustav zdravstvene zaštite u kojem je sigurnost korisnika/pacijenta primarna, a potencijalne opasnosti od štete za korisnika/pacijenta, tijekom dijagnostičkih ili terapijskih procedura, svede na minimum. U takvom sustavu se umanjuje opasnost nanošenju štete i pružateljima zdravstvene zaštite
- **Djelotvornost**-pružena zdravstvena zaštita je odgovarajuća za korisnika/pacijenta, a intervencija postiže željeni ishod po zdravlje
- **Pravodobnost**- zdravstvena zaštita je pružena u trenutku kada je prepoznata potreba za njom, odgovarajuća je i bez nepotrebitog čekanja
- **Uspješnost**- podrazumijeva da se sredstva koriste na način i u okruženju koje osigurava najbolju vrijednost za uloženi novac, posebno kada su u pitanju poželjni ishodi po zdravlje korisnika/pacijenta.



STRATEGIJA POBOLJŠANJA KVALITETE

- **Pravičnost**- podrazumijeva da postoji jednak pristup uslugama za sve korisnike/pacijentea u stanju zdravstvene potrebe bez obzira na spol, etničku ili vjersku pripadnost, invaliditet, socijalno-ekonomske karakteristike i mjesto stanovanja

U svrhu dosezanja i realiziranja svih ciljeva potrebno je definirati standarde i pokazatelje za tri osnovna stajališta zdravstvene zaštite, a to su: **struktura, proces i ishod.**

- **Struktura** podrazumijeva sredstva potrebna za osiguranje zdravstvene zaštite, odnosno administrativne, organizacijske i tehnološke mogućnosti sustava da pruži kvalitetnu zdravstvenu zaštitu i zadovolji potrebe korisnika. Ovaj oblik zdravstvene zaštite obuhvaća karakteristike pružatelja zdravstvenih usluga i sustava zdravstvene zaštite:
 - središnja Ustanova i mreža područnih ambulanti - dostupnost, veličina i opremljenost;
 - broj i struktura zdravstvenih djelatnika, njihova znanja i vještine, opterećenost, motivacija;
 - financiranje
- **Proces** zdravstvene zaštite obuhvaća sve aktivnosti koje se poduzimaju od prvog kontakta korisnika sa sustavom zdravstvene zaštite do rješenja njegovog problema ili zadovoljenja potreba:
 - sadržaj i vrijeme pružanja usluga;
 - komunikacija korisnika/pacijenata sa zdravstvenim djelatnicima i suradnicima;
 - upoznatost i uključenost korisnika/pacijenata u proces donošenja odluka koje se odnose na njegovo zdravlje.
- **Ishod** predstavlja krajnji ishod primijenjenog procesa i odnosi se na poboljšanje zdravstvenog stanja pojedinca, populacijskih grupa ili sveukupnog stanovništva Općine Livno, nakon pružene zdravstvene zaštite, te zadovoljstvo pruženom zdravstvenom zaštitom.

Poboljšanjem strukturalnih dijelova cjeline poboljšava se kvaliteta zdravstvene zaštite do određene granice. Mjere procesa su kritične i najvažnije mjere kvalitete koje izravno određuju ishod pružene zdravstvene zaštite, dok mjere ishoda ovise i o čimbenicima na koje zdravstvena zaštita ne može utjecati.

CILJEVI STRATEGIJE ZA POBOLJŠANJE KVALITETE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE I SIGURNOSTI KORISNIKA/PACIJENATA U DZ LIVNO

Strategijom se definira pet strateških ciljeva koji bi trebali biti ostvareni do kraja 2025. godine

Prvi strateški cilj

Stvaranje uvjeta u Ustanovi u kojima su korisnici/pacijenti u središtu pozornosti sustava zdravstvene zaštite. Ovo će biti ostvareno kroz slijedeće specifične ciljeve:



STRATEGIJA POBOLJŠANJA KVALITETE

1. Prepoznavanje i štovanje prava pacijenata u oblasti određenoj zakonom

- Obuka uposlenih u sustavu zdravstvene zaštite o pravima korisnika/pacijenata
- Obuka uposlenih u sustavu zdravstvene zaštite za stjecanje vještina dobre komunikacije sa korisnicima usluga
- Izrada vodilja i procedura za poštivanje prava pacijenata
- Podizanje razine svijesti među zdravstvenim djelatnicima o pravima i odgovornostima korisnika/pacijenata

2. Omogućavanje sudjelovanja korisnika/pacijenata u osmišljavanju zdravstvene politike i odlučivanju o osobnom zdravlju

- Osnivanje tima zaduženog za komunikaciju s udrugama korisnika/pacijenata
- Promoviranje prava na aktivno sudjelovanje korisnika/pacijenata u osmišljavanju zdravstvene politike
- Istraživanje i analiza rezultata o zadovoljstvu korisnika/pacijenata pruženim uslugama u Ustanovi
- Uključivanje predstavnika udruga korisnika/pacijenata u rad Povjerenstva za kvalitetu

3. Poboljšanje dostupnosti zdravstvene zaštite osjetljivim populacijskim skupinama uz osiguranje standarda kvalitete

- Edukacija i obuka uposlenika Ustanove o potrebama i ravnopravnosti osjetljivih populacijskih skupina
- Identificiranje osjetljivih skupina na području Općine Livno
- Procjena potreba i izrada plana dostupnosti i pristupačnosti zdravstvene zaštite osjetljivim populacijskim skupinama
- Stvaranje tehničko-sigurnosnih uvjeta u Ustanovi za osjetljive populacijske skupine, pogotovo za osobe sa invaliditetom
- Izrada procedura za prijem i sigurnost osjetljivih populacijskih skupina, pogotovo osoba sa invaliditetom
- Poboljšanje suradnje sa Centrom za socijalni rad

Drugi strateški cilj

Poboljšanje stručnog znanja zdravstvenih djelatnika Ustanove i podizanje razine svijesti o značaju stalnog poboljšanja kvalitete zdravstvene zaštite i razvijanja specifičnih znanja i vještina u radu



STRATEGIJA POBOLJŠANJA KVALITETE

1. Edukacija zdravstvenih djelatnika i zdravstvenih suradnika

- Planirana neprekidna zdravstvena edukacija zdravstvenih djelatnika i zdravstvenih suradnika o stalnom poboljšanju kvalitete zdravstvene zaštite i sigurnosti korisnika/pacijenata, kao jedan od kriterija za licenciranje
- Praćenje i evaluacija programa neprekidne edukacije
- Izrada smjernica stručnog usavršavanja zdravstvenih djelatnika i suradnika u Ustanovi

2. Razvoj i regulativa profesionalnih normi i standarda koji poboljšavaju kvalitetu rada i sigurnost korisnika/pacijenata.

- Izrada protokola, vodilja i kliničkih putova za poboljšanje kvalitete i kontrola njihove primjene redovitim revizijama
- Izrada pokazatelja za procjenu kvalitete zdravstvene zaštite koji uključuju standarde i norme dobre kvalitete

3. Stvaranje radnih uvjeta koji potiču učenje uz rad i usmjereni su na poboljšanja kvalitete i uspješnosti i poboljšanje sigurnosti korisnika/pacijenata

- Istraživanje, analiza i razmjena rezultata o profesionalnom zadovoljstvu u Ustanovi
- Definiranje procedure za obuku novoprimitljenih djelatnika iz stalnog poboljšanja kvalitete i sigurnosti korisnika/pacijenata u Ustanovi

Treći strateški cilj

Stvaranje uvjeta koji promoviraju kulturu stalnog poboljšanja kvalitete zdravstvene zaštite i sigurnosti korisnika/ pacijenata u DZ Livno:

1. Maksimalno zalaganje menadžmenta i uposlenika Doma zdravlja Livno na stvaranju uvjeta za akreditaciju Ustanove

- Promocija značaja akreditacije Ustanove
- Poboljšanje standarda za akreditaciju u svim službama Ustanove

Osnivanje timova za samoocjenjivanje u Ustanovi i njihova obuka

2. Upravljanje rizicima po zdravlje korisnika/pacijenata i uposlenih u Ustanovi

- Uvođenje menadžmenta rizicima po zdravlje korisnika/pacijenata i uposlenih u Ustanovi
- Vođenje evidencije nepoželjnih događaja
- Praćenje i analiza nepoželjnih događaja i poduzimanje odgovarajućih mjera



STRATEGIJA POBOLJŠANJA KVALITETE

- Izrada procedura za prihvaćanje tretmana i praćenja korisnika/pacijenata
- Praćenje i analiza profesionalnih bolesti i poduzimanje preventivnih mjera
- Izrada plana/smjernica djelovanja za incidentne situacije
- Izrada plana/smjernica očuvanja životne sredine i rukovanje medicinskim otpadom

3. Praćenje, poboljšanje i promoviranje pokazatelja kvalitete i učinaka rada zdravstvenih djelatnika

- Izrada smjernica i poboljšanja kvalitete zdravstvene zaštite i sigurnosti pacijenata
Analiza mjera izvršenja i poboljšanja učinka rada zdravstvenih djelatnika
- Praćenje i poboljšanje pokazatelja kvalitete zdravstvene zaštite
- Poboljšanje informacijskih i komunikacijskih tehnologija u Ustanovi poradi poboljšanja i kontrole kvalitete podataka i pokazatelja kvalitete rada

4. Poboljšanje menadžmenta "liste čekanja"

- Revizija kriterija za stavljanje korisnika/pacijenata na listu čekanja
- Revizija postojećih i utvrđivanje novih intervencija i procedura za stavljanje na listu čekanja
- Redovito ažuriranje i objavljivanje liste čekanja u Ustanovi po službama
- Informiranje javnosti o listama čekanja

Četvrti strateški cilj

Osiguranje sigurnosti i isplativosti zdravstvenih tehnologija

1. Sustavna procjena raspoloživih dokaza o novim i postojećim metodama, procesima i tehnikama u zdravstvenoj zaštiti

- Procjena postojećih i utvrđivanje potreba za uvođenjem novih tehnologija u Ustanovi
- Određivanje prioriteta za nabavku medicinske opreme i investicijska ulaganja Ustanove
- Uvođenje tehnološki suvremenih i sigurnih informacijskih i komunikacijskih tehnologija u Ustanovi.

2. Revizija postojećih i izrada novih kliničkih vodilja i putova

- Revizija postojećih i izrada novih vodilja i putova dobre prakse
- Širenje, provođenje i ocjena primjene kliničkih vodilja i putova dobre prakse
- Edukacija zdravstvenih djelatnika za primjenu kliničkih vodilja i putova dobre prakse

3. Razumna uporaba lijekova, dijagnostike i realno trošenje medicinskih sredstava



STRATEGIJA POBOLJŠANJA KVALITETE

- Edukacija zdravstvenih djelatnika u cilju sprječavanja neželjenih reakcija i interrekcija lijekova i grešaka u primjeni lijekova
- Racionalna uporaba dijagnostike
- Praćenje i priopćavanje o neželjenim nuspojavama lijekova (postoji procedura)

Peti strateški cilj

Poticanje uposlenika u Ustanovi za stalno poboljšanje kvalitete zdravstvene zaštite

- Iznalaženje mehanizama, u skladu sa mogućnostima Ustanove, za stimulaciju djelatnika uposlenih u Ustanovi koji rade na stalnom poboljšanju kvalitete
- Iznalaženje sredstava, u skladu sa mogućnostima Ustanove, za neprekidnu edukaciju zdravstvenih djelatnika i suradnika
- Uvođenje obveze financiranja stalnog poboljšanja kvalitete od strane osnivača i kupca usluga (ZZZO HBŽ)

ODGOVORNOST ZA PROVOĐENJE STALNOG POBOLJŠANJA KVALITETE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE I SIGURNOSTI KORISNIKA/PACIJENATA

U zdravstvu se često koristi slogan “kvaliteta je posao svih“ i naglašava se da to nije samo posao pojedinaca, posebnih povjerenstava i izdvojenih službi. To treba biti osnova sveukupnog pružanja zdravstvene zaštite korisnicima/pacijentima.

Da bi kvaliteta bila dio svakodnevnog pristupa pri pružanju zdravstvenih usluga potrebno je odrediti odgovornosti za provođenje inicijativa i aktivnosti na poboljšanju kvalitete i postizanju zadanih ciljeva.

Odgovornost za provođenje strategije ima menadžment Ustanove, svi zdravstveni djelatnici i suradnici koji su odgovorni za uspostavljanje sustava kvalitete i kreiranje kulture stalnog poboljšanja kvalitete, osnivač, ZZZO HBŽ, korisnici/pacijenti.

U DZ Livno stručni timovi koji sudjeluju u stalnom poboljšanju kvalitete su:

- Povjerenstvo za poboljšanje kvalitete
- Menadžment Ustanove
- Upravno vijeće Ustanove
- Stručno vijeće Ustanove



STRATEGIJA POBOLJŠANJA KVALITETE

PRAĆENJE I PROCJENA PRIMJENE STRATEGIJE

Radi praćenja ostvarenja i ocjene uspješnosti Strategije potrebno je osigurati sustav stalnog praćenja ostvarenja općih i specifičnih ciljeva. U tu svrhu će se:

- uspostaviti sustav za praćenje aktivnosti koji se odnose na primjenu Strategije
- uspostaviti sustav za prikupljanje i analizu pokazatelja namijenjenih primjenu Strategije
- štovati stav javnosti u radu i redovite izmjene informacija među osnovnim sudionicima
- neprekidno se savjetovati u cilju poboljšanja Strategije sa suradnicima

U primjeni strategije DZ Livno surađuje sa drugim DZ u županiji i drugim srodnim ustanovama.

Ocjenjivanje strategije se vremenski provodi na osnovu pokazatelja definiranim Akcionim godišnjim planom za njeno realiziranje.

Obvezno izvješćivanje o primjeni strategije će pratiti Povjerenstvo za kvalitet, te dostaviti Menadžmentu ustanove i Upravnom vijeću.

Ravnatelj Ustanove

Predsjednica Upravnog vijeća:

Koordinator za kvalitetu:

Br:

**STRATEGIJA USVOJENA 23.03.2015. GODINE OD STRANE UPRAVNOG VIJEĆA DOMA ZDRAVLJA
REVIDIRANA 25.01.2023.**