

Dom zdravlja Livno
Trg Domovinskog rata 3
80101 Livno

Tel: + 387 34 206- 281
Fax: + 387 34 200-003
Email: dz.livno@gmail.com



ODOBRENO OD STRANE:
Ravnatelj: Jandre Hrgić, dr.med. spec.pedijatrije
Koordinator: Ljubica Krišto, mag. sestrinstva

STRATEGIJA USMJERAVANJA

DOMA ZDRAVLJA LIVNO

2023.- 2026. godine

Sadržaj	Stranica
UVOD	2
STAVOVI I VRIJEDNOSTI	3
OPĆI STRATEŠKI CILJEVI.....	4
SPECIFIČNI CILJEVI	5
ZAKLJUČAK	6



STRATEGIJA USMJERAVANJA

UVOD

Korisnik/pacijent je u središtu aktivnosti Ustanove, uz štovanje etičkih vrijednosti, predviđenih etičkim kodeksom.

Opći cilj strategije Ustanove je poboljšanje zdravlja stanovništva i zadovoljstva korisnika/pacijenta kroz univerzalnu, uspješnu, neprekidnu, dostupnu, kvalitetnu i unosnu primarnu zdravstvenu zaštitu.

Za realiziranje cilja bitno je uspostaviti organizacijski model u primarnoj zdravstvenoj zaštiti, koji će omogućiti umanjenje različitosti u dostupnosti zdravstvene zaštite, te osigurati neprekidnost zdravstvene zaštite u suradnji sa drugim razinama zdravstvene zaštite, a prema potrebama lokalne zajednice.



STRATEGIJA USMJERAVANJA

POBOLJŠANO ZDRAVSTVENO STANJE STANOVNIŠTVA KROZ USPJEŠAN, DOSTUPAN I TRANSPARENTAN ZDRAVSTVENI SUSTAV USMJEREN NA KVALITETU, UTEMELJEN NA STAVOVIMA SOLIDARNOSTI I PRAVIČNOSTI

STAVOVI I VRIJEDNOSTI

Strategija za reformu zdravstvenog sustava se temelji na općim stavovima i vrijednostima dogovorenim tijekom Konferencije SZO o reformi zdravstva, održanoj u Ljubljani 1996. i potpisanim od strane zemalja članica, uključujući BiH. Dolje navedeni stavovi i vrijednosti omogućit će dostizanje definirane vizije.

- ***upravljanje vrijednostima:*** reforme zdravstvenog sustava moraju biti usmjerene prema ljudskom dostojanstvu, jednakosti, solidarnosti i profesionalnoj etici.
- ***usmjerene na zdravlje:*** bilo koja reforma zdravstvenog sustava treba biti povezana sa jasnim ciljevima usmjerenim na ostvarivanje zdravstvene dobiti. Zaštita i promocija zdravlja moraju biti primarni motiv cijelog društva.
- ***usmjerene na ljude:*** reforme zdravstvenog sustava moraju se baviti potrebama korisnika/pacijenata, uzimajući u obzir, kroz demokratski proces, njihova očekivanja u smislu zdravlja i zdravstvene zaštite. One trebaju omogućiti da glas i izbor korisnika/pacijenata odlučno utječu na način na koji su zdravstvene usluge osmišljene i pružene. Korisnici/pacijenti istovremeno moraju preuzeti i svoj dio odgovornosti.
- ***usmjerene na kvalitetu:*** cilj reforme zdravstvenog sustava mora biti primjena jasne strategije za neprekidno poboljšanje kvalitete pružene zdravstvene zaštite, uključujući njenu ekonomičnost.



STRATEGIJA USMJERAVANJA

- **zasnovane na sustavu financiranja:** prikladnim financiranjem sustava zdravstvene zaštite treba osigurati zdravstvenu zaštitu koja će biti pružena svim korisnicima/pacijentima na održiv način, uz jedinstvenu pokrivenost i jednaku mogućnost pristupa svih ljudi potrebitoj zdravstvenoj zaštiti. To zahtijeva uspješno korištenje zdravstvenih sredstava.

OPĆI STRATEŠKI CILJEVI

Poboljšati dostupnost, kvalitetu i uspješnost zdravstvene zaštite korisnika/ pacijenata povećanjem solidarnosti i smanjenjem različitosti.

Poboljšanje dostupnosti

Omogućiti dostupnost zdravstvenih usluga i informacija kad su potrebite i gdje su potrebite. Zemljopisna udaljenost, socioekonomske razlike, kulturne i birokratske zapreke ne bi trebale priječiti dostupnost odgovarajuće zdravstvene zaštite.

Poboljšanje sigurnosti i kvalitete zdravstvenih usluga

Omogućiti kupovinu, razvoj i korištenje usluga i objekata koje zadovoljavaju najviše moguće standarde kvalitete i sigurnosti kroz cijeli zdravstveni sustav. Osoblje će biti propisno obrazovano i obučeno, usluge usklađene sa potrebama i najboljom vježbom/praksom, a zgrade i oprema će odgovarati namjeni.

Poboljšanje uspješnosti

Povećanjem uspješnosti u procesu prikupljanja, raspodjele i upravljanja raspoloživim sredstvima (financijskim, ljudskim i tehničkim) postići će se njihova optimalna primjena, uz omogućavanje kvalitetnije zdravstvene zaštite korisnicima / pacijentima.

Povećanje solidarnosti

Omogućiti da se novac i ostala sredstva u sustavu zdravstvene zaštite pravično raspodijele, u skladu sa potrebama. Rizike između relativno bogatih i siromašnih, bolesnih i zdravih, tjelesno ili ekonomski slabijih, podijeliti na propisan način.



STRATEGIJA USMJERAVANJA

Umanjiti različitosti

Omogućiti da se odgovarajuća zdravstvena zaštita pruži onima kojima je potrebna. Status, pozicija, usmjerenje i ostali vanjski čimbenici ne smiju utjecati na dostupnost zdravstvenoj zaštiti.

Opći ciljevi ostvarit će se na slijedeće načine:

1. Uspostavljanje organizacijskog modela u primarnoj zdravstvenoj zaštiti koji će omogućiti umanjeње različitosti u dostupnosti zdravstvene zaštite i neprekidnost zdravstvene zaštite sa drugim razinama zdravstvenog sustava, a prema potrebama lokalne zajednice. Omogućiti sredstva u primarnoj zdravstvenoj zaštiti (osoblje, prostor, oprema).
2. Uspostavljanje financijski održive primarne zdravstvene zaštite kako bi se omogućilo uspješno i pravično financiranje usluga PZZ u kontekstu reforme zdravstvenog financiranja i u okviru raspoloživih sredstava.
3. Uspostavljanje odgovarajućih mehanizama kao i raspoloživost informacija za proces odlučivanja na najvišoj razini kako bi sustav primarne zdravstvene zaštite bio u stanju postići željene rezultate.
4. Pобољшanje kvalitete zdravstvene zaštite uvođenjem suvremenih procedura sa optimalnim standardima, temeljenim na znanstvenim dokazima.
5. Realna i uspješna primjena farmaceutskih proizvoda u PZZ.
6. Uključivanje lokalne zajednice u proces brige za zdravlje i prepoznavanje i/ili otklanjanje čimbenika iz lokalne zajednice koji utječu na zdravlje stanovništva.

SPECIFIČNI CILJEVI

Postizanje vizije i općih ciljeva će se ostvariti provođenjem specifičnih ciljeva koji izravno utječu na: savjesno upravljanje, zdravstvene usluge, resurse i financiranje.



STRATEGIJA USMJERAVANJA

- a) poboljšanje mehanizama neophodnih za uspostavljanje uspješnog i savjesnog upravljanja u Ustanovi
- b) usklađivanje sa reformskim ciljevima i zakonitim propisima EU
- c) poboljšanje zaštite prava korisnika/ pacijenata i zdravstvenih djelatnika
- d) poboljšanje primarne zdravstvene zaštite usmjerene ka obitelji i zajednici, utemeljene na promociji zdravlja i prevenciji bolesti
- e) ciljana upućivanja na specijalističko-konzultativne preglede i bolničko liječenje
- f) poboljšanje ljudskih resursa u sustavu zdravstvene zaštite
- g) optimalna dostupnost djelotvornih, sigurnih, kvalitetnih i ekonomičnih lijekova
- h) poboljšanje upravljanja tehnološkim sustavom u zdravstvu

ZAKLJUČAK

Dom zdravlja Livno će ostati usmjeren na primarnu zdravstvenu zaštitu, na korisnika/pacijenta u središtu djelovanja, na promociju zdravlja, prevenciju i liječenje bolesti.

Dom zdravlja Livno nastojat će nastaviti sa dobrom praksom koja poboljšava sustav zajedničkog donošenja odluka korisnika/pacijenata i onih koji pružaju usluge, zagovara sveprisutnost i neprekidnost zdravstvene zaštite.

Ravnatelj Ustanove

Predsjednica Upravnog vijeća:

Koordinator za kvalitetu:

Br:

**STRATEGIJA USVOJENA 23.03.2015. GODINE OD STRANE UPRAVNOG VIJEĆA DOMA ZDRAVLJA
REVIDIRANA 25.01.2023.**